

病児保育サービス ご利用の手引き

【平成28年12月1日 Ver.1】

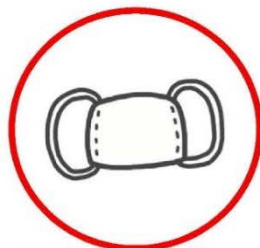


life design labo, inc.

ライフデザインラボが提供する病児保育サービスの概要



当日でも6:45までの依頼に完全対応



インフルエンザ等の感染症にも対応



看護師・保育士・訓練を受けた経験豊富なママが対応



1日8時間
最大19時まで対応
(延長料500円/30分)

働く親が『安心』して子育てできるように

病児・病後児保育に特化した家庭的保育所を始めました。

当日予約でも、感染症でも100%対応します。

◆月会費制による共済型システム

お子様の病気は、成長の過程で必要なものですが、当然ながらいつ罹るのか予測はできません。働く親のセーフティーネットとして、いつでもお預かりし、安定したサービスを提供できるように、月会費制により運営しています。

月会費の活用例

- 月1回無料枠利用時の補てん
- 保育者の採用・育成
- 病児保育施設の拡充

◆対応出来ない場合

感染症の流行が警報レベルに達した場合など、100%対応出来ない場合は、直近3ヶ月分の月会費返金（利用期間が3ヶ月未満の場合は、前月の月会費の3ヶ月分）を返金させていただきます。

また、当日予約（24時以降のお申し込みの場合）は、パターン①（7時30分から）のご利用が出来ない場合もございますのでご注意ください。

（例）2月1日にお預かりできなかった場合・・・ 11～1月の月会費を返金

ご入会・ご利用についての重要事項

- ◆対象年齢 . . . 月齢 6 ヶ月～小学校 6 年生
- ◆ご利用可能日 . . . 月～金曜日 7：30～19時00分 (土・日・祝日・夏季・年末年始は休み)
- ◆お預かり場所 . . . ①大分インター店 ②南大分店
- ◆注意事項

○病児保育の予約や各種お問い合わせは、Facebook の Messenger を使用します。また、利用料金やサービス内容等の変更については、ホームページにおいて告知します。Messenger が利用できない場合や重要なお知らせについては、E-mail をお送りするので、@lifedesignlabo.co.jp からのメールが受信できるようセキュリティの設定を調整してください。なお、会員様のメールアドレスが変わった場合は、速やかに弊社へお知らせください。

○弊社は、医療行為を行っていませんので、吸引やカテーテルなど特別な医療行為が必要な場合は、ご利用をお断りしています。

ご利用料金について

- ◆入会金 . . . 15,000円 (税別)

※ご入会時に15,000円 (税別) を申し受けます。ごきょうだいでの入会は、2人目以降一律8,000円 (税別) となります。

- ◆年会費 . . . 10,000円 (税別)

※毎年1月に年会費として、10,000円 (税別) を申し受けます。なお、年の途中に入会した場合は、入会月により按分します。

2月 (9,200円)、3月 (8,400円)、4月 (7,500円)、5月 (6,700円)、6月 (5,900円)、7月 (5,000円) 8月 (4,200円)、9月 (3,400円)、10月 (2,500円)、11月 (1,700円)、12月 (900円) ※税別

◆月会費・・・5,000円～13,000円(税別)

※1クール(3ヶ月間)の利用回数に応じて、次クールの月会費を見直します。なお、入会時クールと次クールの月会費は、最低8,000円(税別)とし、その次のクールから見直しを適応します。

なお、入会時クールで4回以上ご利用された場合は、次クールから見直しを適応します。

(1～3月)(4～6月)(7～9月)(10～12月)をクールとし、1・4・7・10月に月会費を見直します。

1クールの利用回数・・・1回=5,000円、2回=7,000円、3回=8,000円、4回=10,000円、5回=13,000円

◆利用料・・・1回(8時間)10,000円(税別)

※毎月1回目のご利用は無料とし、2回目以降は、10,000円(税別)を申し受けます。ご利用料金は、翌月の月会費と合わせてご請求いたします。なお、1回のご利用が8時間を超える場合の延長料については、1回目から30分につき500円(税込)を現金で申し受けます。

◆その他・・・実費

※お子様を病院にお連れする際は、安全のためタクシーを利用します。また、ご用意いただいた飲み物が足りず弊社でご用意した場合など、別途費用が生じた際は、お子様を引き渡す際に実費で精算していただきます。

【保育施設での販売商品】

OS-1(経口補水液)・・・250円(税込)

おかゆ(レトルト)・・・150円(税込)

休会及び退会について

◆休会・・・月会費は不要ですが、年会費は必要です。

◆届出・・・当月の5日までに休会もしくは退会届を提出してください。

ご利用手順について

- ① ご利用のお申し込みは、前日の24時までに Facebook の Messenger にてご連絡ください。当日のお申し込みは、6時45分までにご連絡ください。

※24時以降のお申し込みは、パターン①（7時30分から）のご利用が出来ない場合もございますのでご注意ください。

- ② ご利用時間は、5つのパターンからお選びください。

《パターン①》 7時30分～16時30分まで

《パターン②》 8時00分～17時00分まで

《パターン③》 8時30分～17時30分まで

《パターン④》 9時00分～18時00分まで

《パターン⑤》 9時30分～18時30分まで

- ③ お申し込みは、会員番号・お子様の氏名・ご利用パターン・症状の概要をお知らせください。

※特に感染症が疑われる場合は、施設を他のお子様と分ける必要があるので、必ずその旨をご連絡ください。

(例) 会員番号001山田 太郎 パターン①希望

高熱のため、インフルエンザの可能性あり。

- ④ お預かりする施設は、弊社が選びご連絡いたします。

①大分インター店

②南大分店 ※H28年12月現在

- ⑤ お子様がお口に『水』『菓子』『昼食』などのすべての物は、御客様がご用意ください。

※OS-1やおかゆなどの一部商品は、販売している施設もあります。ご利用の際は、Messengerにて事前にお尋ねください。

- ⑥ お子様の着替え（オムツ）は、日頃より多めにご用意ください。
- ⑦ 「保護者様からの連絡票」に必要事項をご記入の上、保育施設の保育者にお渡しください。
- ⑧ ご利用時間の10分前に施設付近の待ち合わせ場所にお越しください。合流後、施設へ誘導いたします。
- ⑨ お預かり中に重要事項の伝達や服薬の確認のために緊急でご連絡することがございますので、必ず連絡が取れる体制を維持してください。
- ⑩ お迎え予定時刻の1時間前にお電話で実費精算の有無・金額を施設にご確認の上、お迎えは直接お預かりした施設へお越しください。